

## A Dorsum Koronavírus (COVID-19) tájékoztatója

Tisztelt ügyfelünk!

Ezúton értesítjük önöket a Dorsum Zrt. járványhelyzettel kapcsolatban meghozott intézkedéseiről és a kapcsolódó aktuális tudnivalókról. A Dorsum Zrt. minden lehetséges eszközzel igyekszik csökkenteni a koronavírus ügyfeleire és munkavállalóira, valamint azok családjaira és közeli környezetére gyakorolt hatását, megerősíteni az egészségügyi biztonságot és a magas színvonalú szolgáltatásokon alapuló üzletfolytonosságot.

### Változások a Dorsum üzletmenetében:

Összhangban a kormány által bejelentett döntésekkel a Dorsum Zrt. saját intézkedéseket vezet be. Az üzletmenet változásai a következő főbb intézkedéseket foglalják magukba:

- Személyes ügyféltalálkozók, megbeszélések szüneteltetése, bel- és külföldi utazások elhalasztása.
- Helyettesítési rend kialakítása szakértői, cégfelelősi és menedzsment szinten.
- Sikeres otthoni munkavégzés (home office) teszt nap a magyarországi és a külföldi irodák bevonásával: teljes működési és üzletfolytonossági teszt, technikai infrastruktúra terheléses tesztje.
- Szerződés szerinti fejlesztési, maintenance és support szolgáltatások nyújtása változatlan minőségben: az eddigi 80%-os „távoli elérés (remote)” szolgáltatási arány tapasztalataira alapozva felkészülés a 100%-os távszolgáltatásra.
- Technikai infrastruktúra terheléses tesztjének megfelelőségén túli hálózati bővítés: sávzélesség megőrzése.
- Futó és új projektek menetét támogató részletes „távoli elérés (remote)” projekt módszertan kidolgozása.

Társaságunk ennek megfelelően áll át otthoni munkavégzésre (táv munka). A távmunka bevezetése két lépcsőben valósul meg: **1. 2020. március 16-tól 2020. március 20-ig** a vállalat **legtöbb munkavállalója már távmunka** formájában, változatlanul látja el napi teendőit. A megváltozott működési rend nincs hatással a cég megszokott üzletmenetére és az ügyfél-kapcsolattartásra. A cégvezetés elvégzi a teljes céges távmunka átálláshoz szükséges operatív és technológiai feladatokat, valamint kiadja az ehhez kapcsolódó belső szabályzatokat.

**2. 2020. március 23-tól** a Dorsum Zrt. **minden munkavállalója** otthoni munkavégzés formájában látja el feladatait. A szükséges találkozók, egyeztetések digitális formában valósulnak meg. **Társaságunk rendelkezik azzal a szükséges infrastruktúrával**, amely – akár egy időben történő – nagyobb létszámú digitális találkozók lebonyolítását is lehetővé teszi. Ez biztosítja, hogy a folyamatban lévő üzleti ügyek és projektek számosságuktól és komplexitásuktól függetlenül zökkenőmentesen haladhassanak tovább.

A digitális ügyféltalálkozókra, megbeszélésekre a Dorsum elsősorban a **WebExet** és a **Skype Meetings App (web)**-et javasolja. Ezek a felhő alapú kollaborációs megoldások kép- és hangátvitelen felül tartalommegosztásra is képesek, ami támogatja a több felhasználó egyidejű kezelését és nagyobb létszámú megbeszélések megtartását. Ezek használatához készített útmutatók a csatolt dokumentumokban láthatók. Természetesen a Dorsum a fentiekén kívül más digitális kapcsolattartásra alkalmas megoldásra is nyitott.

*Cégünk folyamatosan nyomon követi a járvánnyal kapcsolatos változásokat és frissített tájékoztatót ad ki, amennyiben az szükséges. Kérjük, olvassa elektronikus leveleinket és rendszeresen ellenőrizze weboldalunkat, közösségi média megjelenéseinket!*

### Elérhetőségeink:

A Dorsum központi telefonszáma a megszokott irodai időben (8:00-17:00) továbbra is elérhető marad.

Telefonszámunk: +36 1 487 3030, Email: info@dorsum.eu

**Amennyiben további kérdése merülne fel, kérjük keresse kapcsolattartóját.**

Budapest 2020. március 17.

### Dorsum Zrt.

Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 5-7.

Telefon/fax.: +36 1 487-3030

E-mail: info@dorsum.eu

[f/dorsum.software](https://www.facebook.com/dorsum.software) [in/company/dorsum](https://www.linkedin.com/company/dorsum)

[www.dorsum.eu](http://www.dorsum.eu)

